

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA- anno 2022

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Liberabile 2022

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA

1. Disabili

#### DURATA DEL PROGETTO:12 MESI

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Finalità del presente progetto “*Liberabile 2022*” è la **risposta integrata, perché contiene gli ambiti di socializzazione, integrazione socio-lavorativa, ed emotivo-relazionale**, efficace e coerente alle criticità emerse, ai servizi residenziali e domiciliari offerti ai soggetti disabili assistiti nelle e dalle SAP coinvolte nel progetto e ricadenti in alcuni dei comuni delle Province di Trapani e Agrigento. In particolare, l’obiettivo è quello di **garantire una migliore qualità della vita**, attraverso una maggiore integrazione, potenziamento della sfera emotivo-relazionale, e dell’integrazione socio-lavorativa. A fronte di ciò, l’obiettivo del progetto è quello di **garantire un miglioramento e potenziamento delle attività socio-ricreative, di animazione ed espressive, delle attività di supporto psico-sociale, e del supporto mirato all’inclusione in ambito lavorativo**. La finalità degli interventi, programmati secondo una visione flessibile e innovativa, è quella di incidere positivamente sull’autostima e autonomia del disabile, e di promuovere una più ampia espressione della vita relazionale e affettiva della persona, capace di esercitare competenze e abilità.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

| Attività del Piano   | Compiti dell’operatore volontario  |
|--|--|
| <i>Attività 1.1 Riabilitazione, Sostegno e supporto psico-sociale</i>  | <b>IN OGNI SAP</b> gli operatori volontari affiancheranno e supporteranno gli operatori, lo psicologo, l’assistente sociale ed educatori, nelle attività di riabilitazione e sostegno psicosociale, in particolare durante gli incontri di routine, e durante lo svolgimento delle attività quotidiane, di animazione e socializzazione, nonché di quelle riabilitative e di informazione.<br>Nello specifico gli operatori volontari affiancheranno gli operatori riportando loro le eventuali problematiche dei disabili riscontrate ed evidenziate durante lo svolgimento delle attività al fine di affrontarle con maggiore attenzione, prendendo appunti, spunti riflessioni e affiancando gli operatori nella redazione delle relazioni, dei piani individuali, nella messa a punto di strategie ed attività riabilitative, di sostegno e supporto psicosociale nei confronti dei disabili ospitati e/o assistiti e/o seguiti nelle diverse SAP. |
| <i>Attività 2.1 Supporto ed affiancamento nella routine quotidiana</i> | <b>SOLO COMUNITÀ ALLOGGIO</b> gli operatori volontari si occuperanno di affiancare gli operatori delle SAP nella gestione della routine quotidiana (attività strutturate, pasti, ecc.) spronando e sollecitando i disabili nelle attività di cura della persona e degli ambienti personali (es. sistemazione giornaliera della propria stanza, rifacimento del letto, sistemazione degli oggetti personali e dei vestiti) e comuni (es. sistemazione sala pranzo, saloni, ecc.)  |
| <i>Attività 2.2 Attività interne ed esterne</i>                        | <b>IN OGNI SAPI</b> volontari affiancheranno gli operatori delle SAP nello stimolare, spronare e motivare i disabili alla partecipazione alle attività interne (es. socio-ricreative, laboratoriali e di animazione) ed esterne,   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>anche organizzando le uscite e accompagnando i disabili fuori dalla struttura (es. disbrigo pratiche, attività sportive, attività parrocchiali, centri ricreativi).</p>  |
| <i>Attività 3.1</i> <i>progettazione e programmazione</i>                                | <p><b>IN OGNI SAP</b> Gli operatori volontari si occuperanno di affiancare gli operatori delle SAP nella pianificazione e nella progettazione delle attività da far svolgere all'utenza. Saranno partecipi anche delle fasi preliminari di raccolta dei bisogni, della rilevazione delle problematiche da affrontare, con lo scopo di assumere la consapevolezza di tutte le fasi di cui conta l'attività.</p>  |
| <i>Attività 3.2</i> <i>Socializzazione e animazione</i>                                  | <p><b>IN OGNI SAP</b> Gli operatori volontari affiancheranno gli operatori delle SAP ed i partner esterni coinvolti, nell'organizzazione e nella realizzazione delle attività socio-ricreative, di animazione e socializzazione previste durante la giornata, cercando inoltre di invogliare e coinvolgere i disabili a partecipare alle attività proposte. Loro stessi saranno gli animatori di alcuni momenti e, in particolare, si occuperanno di programmare e realizzare giochi di gruppo, giochi da tavolo, tornei vari, balli e canti, attività sportive, ecc. I giovani volontari si occuperanno inoltre di programmare insieme all'OLP e agli altri operatori le varie attività che si svolgeranno durante il corso dell'anno, con particolare attenzione ai periodi festivi (es. Natale, Carnevale, ecc.), nonché feste di compleanno, eventi, manifestazioni, gite, escursioni e visite guidate ecc.. In supporto agli operatori, e coordinandosi con i partner esterni per il loro coinvolgimento, i volontari avranno cura di aiutare i disabili nell'allestimento dei saloni che saranno arricchiti sia con gli oggetti realizzati dagli stessi sia con altri addobbi, e si occuperanno inoltre di contattare e invitare a partecipare alle iniziative programmate anche le famiglie dei disabili. All'interno della SAP182532 si occuperanno di svolgere attività relativa all'animazione teatrale rivolta ai disabili presenti nel centro diurno.</p> |
| <i>Attività 3.2</i> <i>Realizzazione e implementazione</i> <i>Attività laboratoriali</i> | <p><b>IN OGNI SAP</b> Gli operatori volontari affiancheranno gli operatori delle SAP nell'organizzazione e nella realizzazione delle attività laboratoriali, in particolar modo cercando di motivare, spronare e coinvolgere i disabili a partecipare alle attività proposte, presentando loro i diversi laboratori avviati ed illustrando le attività che si realizzeranno, nonché supportando quelli tra loro che hanno maggiori difficoltà a partecipare in modo autonomo alle attività. Gli operatori volontari sosterranno e supporteranno gli operatori ed i partner di progetto in particolare avendo cura di fare l'inventario del materiale necessario per le attività, assicurandosi, di volta in volta, che sia disponibile in struttura ed eventualmente attraverso il loro acquisto (es. album, cancelleria, cartelloni, stoffa, CD, DVD, e quant'altro utile per la realizzazione dei laboratori previsti).</p>   |
| <i>Attività 4.1</i> <i>Orientamento</i>  | <p><b>IN OGNI SAP</b> Gli operatori volontari affiancheranno gli operatori delle SAP e degli enti partner, nel potenziamento degli incontri, colloqui ed attività di osservazione volte a rilevare motivazioni ed abilità dei disabili, nonché a sviluppare e stimolare le abilità cognitive, espressive e pratiche esistenti o latenti al fine di valorizzarle. I volontari affiancheranno in particolare responsabili, psicologi e assistenti sociali nella predisposizione degli strumenti utili all'attività di osservazione e rilevazione, Orientamento e Bilancio di Competenze e nello svolgimento delle stesse.</p>   |
| <i>Attività 4.2</i> <i>Promozione, Informazione e sensibilizzazione</i>                  | <p><b>IN OGNI SAP</b> Gli operatori volontari affiancheranno e supporteranno gli operatori delle SAP e degli enti partner, nel potenziamento ed implementazione delle attività informative e di promozione al fine di sensibilizzare il territorio in generale sulle tematiche della disabilità, ma soprattutto l'utenza sulle attività e i progetti realizzati nel territorio stesso.</p>  |
| <i>Attività 5.1</i> <i>Sostegno psico-sociale e morale alle famiglie</i>                 | <p><b>IN OGNI SAP</b> Gli operatori volontari supporteranno gli operatori delle SAP nella realizzazione e/o aggiornamento di un elenco dei nominativi, con indirizzi e contatti di tutti i familiari dei disabili e del successivo aggiornamento dei dati in modo da poter monitorare i rapporti con i loro congiunti e la frequenza delle loro visite, nonché nella proposta ed offerta di sostegno psico-sociale e morale.</p>  |
| <i>Attività 5.2</i> <i>Coinvolgimento e partecipazione delle famiglie</i>                | <p><b>IN OGNI SAP</b> Gli operatori volontari si occuperanno di affiancare gli operatori, in particolare assistenti sociali ed educatori, nel coinvolgere le famiglie dei disabili, invitandole (anche attraverso inviti formali) a partecipare alle attività socio-ricreative, di animazione e socializzazione realizzate, nonché in quelle di promozione, informazione e sensibilizzazione.</p>   |

Ruolo rispetto ad ATTIVITA' DIVERSE E COMPLEMENTARI  
Assistenza Domiciliare SAP 182460

| Attività del Piano   | Compiti dell'operatore volontario  |
|--|--|
| <b>1.1</b> <i>Attività registrazione dell'utente</i>                           | Gli operatori volontari si occuperanno di raccogliere le informazioni utili alla compilazione delle schede di attivazione del servizio di assistenza domiciliare. Le attività di raccolta dati e di compilazione delle schede è il momento che risulta propedeutico all'inizio delle attività di assistenza domiciliare da parte dell'ente. Le modalità operative di svolgimento di tale attività prevedono la realizzazione delle stesse anche da remoto.   |
| <b>2.1</b> <i>Attività socio-sanitaria della persona</i>                       | Gli operatori volontari si occuperanno di affiancare gli operatori soprattutto nella gestione delle attività di cura della persona, sollecitando e spronando i disabili nelle attività di cura e degli ambienti personali (es. sistemazione della propria stanza, rifacimento del letto, sistemazione degli oggetti personali, dei vestiti) e comuni concernente tutte le prestazioni che riguardano il mantenimento dell'autonomia di vita, nella propria abitazione e nel relativo ambiente familiare e sociale.   |
| <b>2.2</b> <i>Attività di accompagnamento</i>                                  | Il compito dell'operatore volontario all'interno di questa attività sarà quello di supportare gli operatori che dovranno accompagnare gli utenti nelle attività esterne, finalizzate a supportare nel disbrigo di pratiche: visite mediche, spese farmaceutiche, passeggiate finalizzate a mantenere in attivo il sistema cardio-circolatorio.   |
| <b>3.1</b> <i>Attività di supporto psicologico alle famiglie e individuale</i> | Gli operatori volontari avranno la funzione di supportare e di affiancare le attività di ascolto delle famiglie e degli utenti, realizzate dal personale competente.   |
| <b>4.1</b> <i>Attività di socializzazione e di animazione</i>                  | L'operatore volontario svolgerà ruolo di supporto nella realizzazione delle attività ricreative che saranno proposte agli utenti. Loro stessi saranno gli animatori di alcuni momenti e, in particolare, si occuperanno di programmare e realizzare attività espressive legate alla musica, all'arte e all'animazione in genere. Inoltre, il volontario si occuperà di progettare, insieme all'OLP e agli altri operatori le varie attività che si svolgeranno durante il corso dell'anno, con particolare attenzione ai periodi festivi. In supporto agli operatori, inoltre, avranno il ruolo di aiutare i disabili ad allestire il loro ambiente domestico per rispondere a determinate esigenze legate alle festività. |

| <b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b> |  |                         |                          |                |
|-----------------------------|--|-------------------------|--------------------------|----------------|
| Codice Sede                 | Denominazione  | Indirizzo               | Comune                   | N.posti Totale |
| 182364                      | LA FENICE<br>Soc. Coop.<br>Sociale   | Via Scurati 32          | Custonaci<br>(TP)        | 2              |
| 182534                      | Vivere Con Soc.<br>Coop. Sociale -<br>Com. Alloggio<br>Villa Bovarella       | C/da Bovarella<br>46/A  | Salemi<br>(TP)           | 2              |
| 182533                      | Vivere Con Soc.<br>Coop. Sociale -<br>Com. Alloggio<br>Girasole              | Via delle<br>Madonie, 5 | Mazara del Vallo<br>(TP) | 1              |
| 182532                      | Vivere Con Soc.<br>Coop. Sociale -<br>Centro Diurno<br>"La casa di<br>Giusi" | Via delle<br>Madonie, 7 | Mazara del Vallo<br>(TP) | 1              |
| 201860                      | Calliope Società<br>Cooperativa<br>Sociale                                   | Via G7, 23              | Raffadali<br>(AG)        | 5              |

|        |   |                                  |                      |   |
|--------|---|----------------------------------|----------------------|---|
| 182422 | Occupazione e lavoro Sicilia Soc. Coop. Soc. - Com. All. per disabili psichici Raggio di Sole | Via Lincoln, vivolo Zannella SNC | Porto Empedocle (AG) | 2 |
| 182445 | Quadrifoglio Soc. Coop. Soc. - Com. All. per disabili Rosa di Jericho                         | Via Madonna delle Grazie, SNC    | Montevago (AG)       | 5 |
| 182460 | Rinascita Soc. Coop. Soc.   | Via Giolitti, 9                  | Porto Empedocle (AG) | 2 |

| <b>POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:</b> |                       |                          |                                       |                                     |
|--|-----------------------|--------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Codice Sede</b>                         | <b>N.posti Totale</b> | <b>N.posti con Vitto</b> | <b>N.posti Senza Vitto e Alloggio</b> | <b>N.posti con Vitto e Alloggio</b> |
| 182364                                     | 2                     |                          | 2                                     |                                     |
| 182534                                     | 2                     |                          | 2                                     |                                     |
| 182533                                     | 1                     |                          | 1                                     |                                     |
| 182532                                     | 1                     |                          | 1                                     |                                     |
| 201860                                     | 5                     |                          | 5                                     |                                     |
| 182422                                     | 2                     |                          | 2                                     |                                     |
| 182445                                     | 5                     |                          | 5                                     |                                     |
| 182460                                     | 2                     |                          | 2                                     |                                     |

| <b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b>   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto del regolamento interno</li> <li>• Rispetto della privacy degli utenti ospiti della struttura</li> <li>• Spostamenti per eventi, manifestazioni, escursioni, visite con gli utenti</li> <li>• Flessibilità oraria durante la settimana</li> <li>• Impegno e flessibilità anche nei giorni festivi</li> <li>• Spostamenti per eventi, manifestazioni, escursioni, visite con gli utenti</li> </ul> <p>I volontari impiegati nel seguente progetto di servizio civile saranno impiegati complessivamente per un totale di 25 ore settimanali da distribuire in 5 giorni tra il Lunedì e la Domenica, con orari che saranno comunicati loro in sede di avvio del progetto.</p> |

| <b>CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:</b>   |
|--|
| Certificazione ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13 da parte dell'EnteCERF |

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo [SELEZIONE dei candidati](#). Se ne consiglia la lettura approfondita.

I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la **domanda di partecipazione** compilata sul DOL (DomandaOnline) ed il **CV** (se allegato alla domanda) ed il **colloquio** per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti.

La domanda di partecipazione ed il **CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100)** deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti).

Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il **colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100)**: è durante il colloquio che il selettore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

**Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.**

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Generale: 42 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Dati sedi:

Confcooperative Sicilia – Sede Territoriale di Trapani - Via Conte Agostino Pepoli 68 –Trapani (TP)

Confcooperative Sicilia – Sede Territoriale di Agrigento–Viale Leonardo Sciascia, 36 – Villaggio Mosè (AG)

la formazione generale erogata on line, in modalità sincrona e in modalità asincrona, non supererà complessivamente il 50% delle 42 ore previste e che, qualora si intendesse adottare la modalità asincrona, quest'ultima non supererà il 30% del suddetto monte orario complessivo.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

La formazione specifica erogata on line, in modalità sincrona e in modalità asincrona, non supererà complessivamente il 50% delle 72 ore previste e che, qualora si intendesse adottare la modalità asincrona, quest'ultima non supererà il 30% del suddetto monte orario complessivo.

La formazione specifica destinata agli operatori volontari prevista all'interno dei progetti dei programmi di Servizio Civile Universale della rete Confcooperative può prevedere l'utilizzo di tre metodologie:

- lezione frontale
- dinamiche non formali
- formazione a distanza "on line" asincrona (opzionale)

DATI SEDI:

| Nr. | Denominazione SAP  | Sede                  | Indirizzo                       |
|-----|--|-----------------------|---------------------------------|
| 1   | Cooperativa Sociale Vivere Con –Centro Diurno Il Girasole          | Mazara Del Vallo (Tp) | Via delle Madonie, 7            |
| 2   | Cooperativa Sociale Vivere Con - Comunità Alloggio Il Girasole     | Mazara Del Vallo (Tp) | Via delle Madonie, 5            |
| 3   | Cooperativa Sociale Vivere Con - Comunità Alloggio Villa Bovarella | Salemi (TP)           | C/da Bovarella, 46A             |
| 4   | La Fenice Società Cooperativa Sociale - Comunità Alloggio Magnolia | Custonaci (TP)        | Via Scurati, 32                 |
| 5   | Occupazione e Lavoro Sicilia Soc. Coop. Sociale                    | Porto Empedocle (AG)  | Via Lincoln, vicolo Zanella, sn |
| 6   | Calliope Soc. Coop. Sociale  | Raffadali (AG)        | Via G7, 23                      |

|   |                                |                      |                               |
|---|--------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| 7 | Quadrifoglio Soc. Coop Sociale | Montevago (AG)       | Via Madonna delle Grazie, snc |
| 8 | Rinascita Soc. Coop. Sociale   | Porto Empedocle (AG) | Via Giolitti, 9               |

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
RIGENERAZIONE 2022

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→Ore dedicate **21 ORE**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il percorso di tutoraggio si svolgerà negli ultimi 3 mesi di servizio e si realizzerà attraverso momenti collettivi di confronto e valutazione in aula unitamente ad un'attività che verrà svolta singolarmente con ciascun operatore volontario, in cui si rifletterà sul percorso di servizio civile svolto in un'ottica di orientamento rispetto al proprio futuro professionale.

L'attività di tutoraggio prevede 21ore così distribuite:

- 5 ore di tutoraggio individuale;
- 16 ore di tutoraggio collettivo.

Tutoraggio in modalità on line sincrona: 9 ore, pari al 42,86% circa del totale del monte orario complessivo pari a 21 h.

La realizzazione di tutto o parte del percorso di tutoraggio verrà realizzato presso 2 sedi di seguito indicata: CONFCOOPERATIVE SICILIA – SEDE TERRITORIALE DI TRAPANI IN VIA CONTE AGOSTINO PEPOLI 68 - TRAPANI 91100, CONFCOOPERATIVE SICILIA – SEDE TERRITORIALE DI AGRIGENTO IN VIALE LEONARDO SCIASCIA, (VILLAGGIO MOSÉ) 42, 92100 e altre ore verranno svolte presso la sede di assegnazione degli o.v.

Il tutoraggio in modalità on line sarà realizzato previa verifica del possesso da parte degli operatori volontari di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per attività da remoto.

Nel caso in cui l'operatore/gli operatori volontario/i non disponessero di adeguati strumenti per il tutoraggio da remoto se ne garantirà la realizzazione in presenza, dopo aver informato preventivamente gli operatori volontari. Nel caso i cui si verifichi la fattibilità dell'applicazione della modalità on line, saranno garantite le ore indicate nel rispetto della percentuale sopra riportata.

→Attività di tutoraggio

**Obbligatorie :**

Le ore di tutoraggio delle attività obbligatorie ammontano a 15 ore di cui:

- 3 ore di tutoraggio individuale;
- 12 ore di tutoraggio collettivo.

a. Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile e certificazione delle competenze rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013

Per il tutoraggio individuale si prevede:

- Incontro individuale in presenza con il Tutor (durante il decimo mese per una durata di 2 ore)  
L'incontro prevede la condivisione con il volontario dei seguenti contenuti:
  - Spiegazione del percorso di tutoraggio previsto (finalità dell'attività, tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione).
  - Definizione del calendario personalizzato di incontri.
  - Predisposizione di un dossier individuale; inserimento delle prime considerazioni.

- Il volontario, entro la fine del servizio, dovrà compilare, per le parti che gli competono, un documento, riportando tutte le informazioni e le esperienze significative svolte durante l'anno, dal quale prendere avvio e spunto per un bilancio finale.
  - Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale.
  - Somministrazione di un questionario di autovalutazione.
  - Ricostruzione, analisi e valutazione dell'iter formativo e lavorativo e delle acquisizioni professionali.
  - Incontro individuale in presenza con il Tutor (durante il dodicesimo mese per la durata di 1 ora)
- È previsto un incontro con il Tutor per un bilancio finale delle competenze acquisite:
- Valutazione dell'esperienza in corso.
  - Analisi delle abilità e delle conoscenze possedute dal volontario.
  - Confronto tra le abilità e le conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione.
  - Condivisione del dossier individuale.
- Valutazione della spendibilità e trasferibilità in ulteriori contesti lavorativi del pacchetto di competenze acquisite  
Alla fine del progetto l'operatore volontario riceverà la certificazione delle competenze rilasciata dal soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n.13/2013 indicato alla voce 12).

b. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

Per il tutoraggio collettivo si prevede:

- Incontro collettivo tramite corso di formazione d'aula "Tecniche di ricerca attiva del lavoro" (durante il decimo mese 2 giornate di 4 ore ciascuna per complessive 8 ore)

I volontari inseriti nel presente progetto parteciperanno ad una giornata di formazione durante la quale verranno illustrate le modalità di approccio nei rapporti durante la

ricerca del lavoro con aziende, imprese, enti del terzo settore, ecc. Saranno forniti strumenti e indicazioni su come si redige un cv e sulle modalità di gestione dei colloqui. Inoltre saranno descritti sia i canali tradizionali e i nuovi canali da utilizzare per la ricerca del lavoro, sia la normativa vigente in tema lavoro e occupazione.

Nel dettaglio l'iniziativa prevista ha l'obiettivo di trasferire gli strumenti concreti e necessari alla ricerca del lavoro.

Nella prima giornata attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione, definiranno il loro "progetto professionale" a partire dai propri punti di forza e di debolezza in termini di interessi e competenze professionali tecniche e trasversali. Sulla base di quanto emerso, ai volontari saranno indicati metodi e tecniche per scrivere il proprio cv e sarà analizzato insieme a loro il cv prodotto apportando eventuali modifiche e/o migliorie.

Argomenti previsti:

- o interessi e valori professionali;
- o variabili che definiscono un ruolo professionale;
- o costruzione del progetto professionale;
- o valorizzazione delle competenze trasversali (soft-skills);
- o strategie per organizzare la ricerca attiva del lavoro;
- o come costruire il curriculum vitae;
- o la lettera di accompagnamento.

Nella seconda giornata saranno analizzate le modalità di gestione dei colloqui anche attraverso simulazioni e saranno descritti i canali tradizionali e i nuovi canali da utilizzare per la ricerca del lavoro (pagine web degli enti, motori di ricerca, bandi di concorso, autocandidature, ecc.). In tale contesto sarà illustrata la normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Argomenti previsti:

- o prove di selezione (il colloquio, i test, il colloquio di gruppo);
- o esercitazioni: simulazione di un colloquio di selezione, presentazione di profili professionali;
- o ricerca del lavoro su portali in rete: guida all'uso;
- o metodologie di risposta ad annunci di lavoro;
- o enti pubblici e privati preposti allo sviluppo dell'occupazione (Centro per l'Impiego, Servizi per il lavoro, ecc.);
- o normativa in tema di lavoro e occupazione.

c. Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Per il tutoraggio collettivo si prevede:

- Incontro collettivo con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, Informagiovani, società di somministrazione, ecc.). (Durante l'undicesimo mese 1 giornata di 4 ore).

Nel dettaglio l'iniziativa prevista ha l'obiettivo di avvicinare i giovani alle realtà che si occupano di lavoro, formazione e volontariato. In particolare si vuole colmare il gap che separa molto spesso l'individuo dagli strumenti e dalle risorse utili per orientarsi nel mondo del lavoro e della formazione.

L'incontro prevede una parte di lezione frontale e interattiva e una parte di didattica attiva, con il coinvolgimento in prima persona dei volontari.

La prima parte della giornata sarà dedicata alla presentazione degli enti che offrono un supporto soprattutto informativo in relazione ai progetti e alle attività realizzate: Informagiovani, ecc

La seconda parte della giornata sarà dedicata alla presentazione degli enti coinvolti direttamente nell'accompagnamento nel mondo del lavoro: Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, agenzie di somministrazione.

### **Opzionali :**

La realizzazione del tutoraggio (attraverso un percorso di orientamento al lavoro e alla creazione di impresa cooperativa) finalizzato a fornire agli operatori volontari che verranno inseriti nel progetto gli strumenti e le informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile rientra nelle corde della maggior parte degli Enti di accoglienza che costituiscono la rete di Servizio Civile Universale della Confcooperative che, a livello nazionale e territoriale, risulta ordinariamente attrezzata per lo svolgimento di percorsi di questo tipo.

Tra le iniziative degne di nota a livello nazionale a titolo di esempio il progetto CoopUP ([www.coopup.net](http://www.coopup.net)). Si tratta di un progetto di Confcooperative finalizzato a creare incubatori di impresa. Spazi in cui favorire, anche grazie al co-working, la nascita di start up e di nuove cooperative giovanili e femminili, accompagnandole nel proprio percorso di crescita con strumenti specifici. Lo scopo del progetto è mettere a disposizione spazi fisici di contaminazione, promozione e sviluppo delle nuove imprese per dare risposte diffuse su tutto il territorio nazionale, con l'obiettivo di: far conoscere la forma cooperativa a nuovi potenziali imprenditori e a settori d'impresa non consueti nel movimento cooperativo; supportare la nascita di nuove cooperative e imprese sociali; favorire la collaborazione tra nuove idee/imprese e la cooperazione storica, già strutturata in termini di capitale e mercato, creando ponti tra nuovi progetti e imprese cooperative già attive; facilitare lo sviluppo di una rete di servizi a supporto delle nuove esigenze; promuovere il network cooperativo di accompagnamento alle start-up e all'innovazione di impresa anche grazie a misure di finanziamento mirate che riuniscono tutti gli attori della nostra finanza di sistema: Federcasse-BCC, Fondosviluppo, Cooperfidi e Confcooperative; arricchire le occasioni a disposizione dei territori per la promozione e lo sviluppo di nuova cooperazione con modalità che sappiano rispondere adeguatamente alle richieste dell'era della sharing economy.

CoopUp è presente in 19 città: Bergamo, Bologna, Bolzano, Brescia, Catania, Cesena, Firenze, Forlì, Genova, Modena, Piacenza, Ragusa, Ravenna, Reggio Emilia, Roma, Rovigo, Siena, Siracusa, Torino. Sono oltre 250 le idee di impresa che hanno ricevuto servizi di accompagnamento e assistenza negli spazi CoopUp, generando oltre 30 startup cooperative.

A livello territoriale, in aggiunta alle attività obbligatorie descritte alla voce 21.2, con riferimento alle attività opzionali calate nella specificità del presente progetto, si procede ad illustrare le attività opzionali, come segue.

Il progetto prevede 6 ore di attività di tutoraggio opzionali, così suddivise:

- 2 ore di tutoraggio individuale;
- 4 ore di tutoraggio collettivo.

a. Presentazione dei diversiservizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee

Per il tutoraggio collettivo si prevede:

- Incontro collettivo per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati operanti nel proprio territorio (durante l'undicesimo mese 1 giornata di 4 ore).

L'incontro si svolgerà presso la sede di un Centro per l'Impiego, con un esperto del settore: i volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.

Argomenti previsti:

- Analisi dei canali di accesso al mercato del lavoro
- Analisi delle opportunità formative sia nazionali che europee disponibili
- Banche dati: cosa sono e come consultarle.
- Mappatura territoriale dei servizi (lavoro di gruppo)

b. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato

Per il tutoraggio individuale si prevede:

- Incontro individuale con Centro per l'impiego e/o Ente accreditato ai servizi per il lavoro (durante il dodicesimo mese per una durata di 2 ore)

L'incontro è finalizzato a:

- colloquio di accoglienza
- affiancamento nella procedura di rilascio della DID nel portale ANPAL
- proposta e stipula del patto di servizio personalizzato con presentazione delle possibili politiche attive per il lavoro

c. Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro



Per il tutoraggio collettivo si prevede:

Progetto "Essere rete, fare rete: il tirocinio come opportunità di accesso al mercato del lavoro"

Tra le attività di organizzazione e contatto con realtà produttive professionali che propongono delle opportunità di collaborazione/inserimento lavorativo compatibili con le competenze/esperienze degli operatori volontari, è prevista la presentazione del progetto "Essere rete, fare rete": il tirocinio come opportunità di accesso al mercato del lavoro da parte di Assimoco, prima Compagnia Assicurativa italiana ad aver acquisito la qualifica di Società Benefit, sia la prima certificata B Corp.

Tale impegno è stato preso dal Gruppo Assimoco direttamente con la Confcooperative Nazionale a seguito di un accordo sul Servizio Civile Universale che si propone di fornire elementi concreti di conoscenza e opportunità di crescita lavorativa/professionale a tutti gli operatori volontari operanti sul territorio nazionale.

Tale progetto si concretizzerà in alcuni interventi da parte di esperti di Assimoco (da svolgersi in presenza e/o da remoto) che avranno una durata complessiva di circa 2 ore e che rientreranno nelle ore collettive del percorso di tutoraggio sopra esposto. Tali interventi saranno finalizzati ad illustrare gli aspetti organizzativi nonché le motivazioni e le attitudini che sono alla base dell'inserimento lavorativo/professionale nei diversi reparti all'interno di una realtà aziendale complessa e articolata come Assimoco.

La Direzione del Gruppo Assimoco, al termine del periodo di Servizio Civile, si rende disponibile ad attivare più tirocini con gli operatori volontari interessati, nell'ambito delle seguenti aree aziendali:

- Dipartimento Risorse Umane;
- Dipartimento Sviluppo Commerciale Partner;
- Agenzie del Gruppo.

in coerenza con gli obiettivi di progetto al fine di fornire un percorso di formazione e orientamento lavorativo/professionale. Il tirocinante sarà sempre affiancato da un tutor dipendente di Compagnia e svolgerà, in affiancamento allo stesso, le attività tipiche dell'area aziendale di riferimento.

Il percorso prevederà momenti periodici di confronto tra volontario e responsabile al fine di stimolare l'autovalutazione dell'andamento delle attività e il feedback continuo da parte del tutor.

## **COME PRESENTARE DOMANDA:ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID**

### **CONTATTI:**

Consulta il sito [www.sicilia.confcooperative.it](http://www.sicilia.confcooperative.it)

Per ulteriori informazioni:

Confcooperative Sicilia sede Territoriale di Trapani - Via Conte A. Pepoli n. 70 – 91100

Trapani – Tel/Fax 0923/28544 – E-mail:trapani@confcooperative.it – PEC:

sicilia@pec.confcooperative.it

Referente: Giorgio Fasoli

Confcooperative Sicilia Sede Territoriale Agrigento - Viale Leonardo Sciascia n. 36 – 92100

Agrigento - Tel. 0922/608121 – Fax 0922/608113 - E-mail: agrigento@confcooperative.it –

PEC: sicilia@pec.confcooperative.it

Referente: Sara Ricotta